

KARTA GWARANCYJNA

Drzwi wewnętrzne

WARUNKI GWARANCJI

- LAGRUS HM Piętko sp.j. jako producent i „Gwarant” udziela gwarancji jakości na następujące produkty: drzwi wewnątrzlokalowe Lagrus, zwane dalej „Produktem”.
- Produkt posiada Krajową Ocenę Techniczną dla drewnianych drzwi wewnątrzlokalowych SYSTEM ITB-KOT-2020/1291 wydanie 1.
- Produkt objęty jest gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
- Okres gwarancji na produkt wynosi – 24 miesiące, liczony jest od dnia jego zakupu – bezpośrednio od Gwaranta lub od jego pośrednika sprzedaży, potwierdzonego ważnym dokumentem (paragonem fiskalnym lub fakturą VAT).
- Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym Produkcie, ukryte i niewidoczne podczas jego zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji.
- Do korzystania z praw wynikających z niniejszej gwarancji konieczne jest posiadanie należycie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu.
- Wszelkie dostrzeżone wady Produktu należy zgłaszać podmiotowi, u którego Produkt został nabyty lub bezpośrednio do Gwaranta, najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty dostrzeżenia wady, z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej.
- Widoczne wady powinny być zgłoszone bezwzględnie przed montażem Produktu. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu danego Produktu.
- Wszelkie wady jawne, inne niż określone w pkt. 5 powyżej, a w szczególności wady ilościowe, wymiarowe, funkcjonalne muszą być zgłoszone przy odbiorze Produktu, lecz najpóźniej z upływem 7 (siedmiu) dni od dnia zakupu, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
- Jakakolwiek próba montażu, przeróbka w skrzydle lub ościeżnicy, naruszenie konstrukcji Produktu, bezwzględnie wykluczają możliwość skorzystania z niniejszej gwarancji.
- Produkt należy montować zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach opisanych w niniejszej gwarancji – „INSTRUKCJA MONTAŻU”, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
- Produkt należy montować w sposób umożliwiający jego demontaż, w razie konieczności wykonania naprawy serwisowej.
- Produkt należy użytkować i konserwować zgodnie z zasadami zawartymi w treści niniejszej gwarancji – „PRZEZNACZENIE, ZASADY UŻYTKOWANIA – TRANSPORTU I KONSERWACJA DRZWI”, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
- Gwarancja traci ważność z powodu niewłaściwej eksploatacji Produktu, a w szczególności:
 - wystąpienia uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowania, otarcia, uszkodzenia okleiny lub powłoki lakierniczej, z przyczyn niezależnych od Producenta (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających itp.);
 - wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w Produkcie;
 - niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktu;
 - nieprawidłowego użytkowania Produktu, w szczególności poprzez brak zabezpieczenia Produktu na czas robót budowlanych i wykończeniowych (zabrudzenia farbą, tynkiem, taśmami zabezpieczającymi, itp.);
 - niewłaściwego zabezpieczenia Produktu przed wilgocią – max. 60% wilgotności w pomieszczeniu w którym znajduje się Produkt;
 - wad powstałych w skutek niedbałości lub niewiedzy uprawnionego z tytułu gwarancji;
- Zgłoszenie reklamacyjne musi być dostarczone w formie pisemnej pocztą, faksem, lub e-mailem lub osobiście z niezbędnymi informacjami:
 - nr faktury lub umowy;
 - dokładny adres pod którym będą wykonywane czynności;
 - opis zgłoszenia;
 - telefon kontaktowy do osoby upoważnionej;
 - dokładny adres z numerem NIP do wystawienia faktury VAT (jeżeli koszty związane z naprawą usterki, dostarczeniem materiału lub przeglądem, pokrywać będzie Nabywca/Użytkownik)
- Adres, na który można zgłaszać roszczenie z tytułu gwarancji:
 - poczta: LAGRUS, Wola Rafałowska, ul. Tartaczna 25, 05-320 Mrozy
 - tel/fax: 25 759 38 24, w godz. od 8:00 do 16:00
 - mail: biuro@lagrus.pl
 - każdorazowo do punktu sprzedaży Produktu.
- Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia danej reklamacji w ciągu 2 (dwóch) tygodni od dnia jej złożenia (od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta), jednakże okres ten może ulec wydłużeniu z powodu wszelkich opóźnień i uchybień wynikłych z przyczyn leżących po stronie uprawnionego z tytułu niniejszej gwarancji spowodowanych siłą wyższą.

17. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez Gwaranta w przypadku uznania przez niego zasadności danego zgłoszenia reklamacyjnego.

18. Gwarant zastrzega sobie prawo dokonania oględzin Produktu, po dokonaniu zgłoszenia roszczenia wynikającego z gwarancji, a przed jego zaakceptowaniem. Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół z oględzin danego Produktu.

19. Ewentualna naprawa wykonana zostanie w terminie nieprzekraczającym 1 (jednego) miesiąca od dnia pisemnego uznania przez Gwaranta danego zgłoszenia reklamacyjnego, przy czym terminu tego nie wlicza się do czasu rozpatrzenia przez Gwaranta zasadności samego roszczenia, o którym mowa w pkt. 16 powyżej. Ww. 1 (jedno) miesięczny termin może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności przeprowadzenia tych czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych, niezależnych od Gwaranta zdarzeń. Gwarant zawiadomi uprawnionego z tytułu gwarancji o ewentualnym wydłużeniu terminu naprawy Produktu, przy czym czas naprawy nie może być dłuższy niż 2 (dwa) miesiące od dnia pisemnego uznania przez Gwaranta danego zgłoszenia reklamacyjnego.

20. Gwarancja na Produkt nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień beneficjenta niniejszej gwarancji – będącego konsumentem – wynikających z niezgodności towaru (Produktu) z umową.

21. Gwarant wyłącza niniejszym swoją odpowiedzialność za Produkt z tytułu różnicy w stosunku do podmiotów nabywających Produkt w celu związanym z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą – art. 558§ 1 zd. 1 Kodeksu Cywilnego.

22. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część każdorazowej umowy sprzedaży Produktu.

23. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszej gwarancji, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

PRZEZNACZENIE, ZASADY UŻYTKOWANIA – TRANSPORTU I KONSERWACJA DRZWI

- Produkt jest wyrobem budowlanym przeznaczonym do zamykania otworów w ścianach wewnątrzlokalowych.
- Produkt wykonany w oparciu o Krajową Ocenę Techniczną dla drewnianych drzwi wewnątrzlokalowych SYSTEM ITB-KOT-2020/1291 wydanie 1, która określa dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.
- Produkt znajduje zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych, w których względna wilgotność nie przekracza 50-60% i nie należy go montować w pomieszczeniach, w których poziom wilgotności jest permanentnie wyższy, np.: pralnie, baseny, sauny itp.
- Produkt powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Drzwiami nie powinno się „trzaskać” i wieszać na nich rzeczy ciężkich, mokrych, lepkich (w szczególności taśmy malarskiej) lub mogących spowodować mechaniczne uszkodzenia.
- Zaleca się montaż Produktu przez wykwalifikowane grupy montażowe.

TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

- Drzwi są fabrycznie pakowane w kartony lub folię wraz z zabezpieczeniem krawędzi dolnej i górnej skrzydła. Należy zadbać o zastosowanie środków ostrożności i zabezpieczenie drzwi przed uszkodzeniem (tekstura falista, zabezpieczenie na rogach drzwi) w czasie transportu i składowania. Transport drzwi powinien być prowadzony krytymi środkami transportu. Na czas transportu należy je zabezpieczyć przed przemieszczaniem. Wskazane jest zastosowanie przekładek pomiędzy poszczególnymi drzwiami dla ochrony.
- Wszystkie drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, przewiewnych, o wilgotności powietrza nie większej niż przewidziana do ich stosowania (max. 60%) oraz zabezpieczających je przed opadami atmosferycznymi. Drzwi można układać tylko na podłożu utwardzonym, poziomym i równym, opierając skrzydła na dłuższym boku. W przypadku gdy podłoże jest nieutwardzone, drzwi należy układać na legarach o wysokości minimum 15 cm, ułożonych równoległe do siebie.
- Drzwi nie mogą być składowane na przejściach oraz w odległości minimum 1,0 metra od czynnych urządzeń grzewczych.
- Drzwi powinny pozostać w oryginalnym opakowaniu do czasu montażu. Producent nie odpowiada za wady powstałe w trakcie transportu nie realizowanego przez producenta lub przechowywania drzwi w warunkach nieodpowiednich.
- Kategorycznie zabrania się przechowywania Produktu w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub bardzo nasłonecznionych (wulkanizacja folii pod wpływem wysokiej temperatury) lub garażu. Takie magazynowanie może narazić Produkt na nieodwracalne uszkodzenia.
- Montaż Produktu należy przeprowadzać po ukończeniu wszelkich prac mokrych (malowanie, tapetowanie, itp.) oraz remontowo-budowlanych. Gdy jednak zostanie zastosowana taśma malarska nie może być ona usunięta później niż 30 minut od jej naklejenia. Dłuższa styczność taśmy malarskiej z powłoką drzwi może uszkodzić powłokę drzwi.
- Montaż Produktu należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
- Zabrania się stosowania silnych środków żrących do konserwacji drzwi. Wszelkie zabrudzenia najlepiej jest czyścić wilgotną szmatką a delikatne środki pielęgnacyjne należy najpierw nanieść na szmatkę, ponieważ bezpośrednie zastosowanie takiego środka na Produkt może spowodować odplamienia, przebarwienia lub pofałdowanie okleiny.

11. Wszystkie części ruchome drzwi (zawiasy, zamki) należy konserwować regularnie co 3 (trzy) miesiące przy użyciu wazeliny technicznej lub innego nieagresywnego środka smarującego. Nadmiar środka smarującego należy usunąć suchą szmatką. Bezwzględnie nie wolno dopuścić do wypływu środka smarującego na powierzchnię skrzydła drzwiowego lub ościeżnicy.

12. Niniejsze przeznaczenie, zasady użytkowania i konserwacji drzwi stanowią integralną część warunków gwarancji i należy je interpretować łącznie.

INSTRUKCJA MONTAŻU

Produkt przeznaczony jest do dystrybucji poprzez wykwalifikowane punkty sprzedaży posiadające przeszkolone grupy montażowe.

1. Przygotować otwór montażowy w ścianie o wymiarach szerszych niż zewnętrzny wymiar ościeżnicy Sc i Hc o 15 do 25mm na stronę.

2. Ościeżnica i skrzydło drzwiowe powinny być montowane po zakończeniu wszelkich prac budowlano-remontowych.

3. Usunąć opakowanie z drzwi i ościeżnicy i sprawdzić czy Produkt jest właściwy z zamówionym oraz czy nie posiada uszkodzeń lub wad jawnych (np. rysy, uszkodzenia mechaniczne, rozwarstwienie materiału, krzywizny, itp.). W przypadku wystąpienia takich wad należy odstąpić od montażu i zwrócić Produkt do punktu jego zakupu pod rygorem utraty praw wynikających z niniejszej gwarancji.

4. Założyć skrzydło drzwiowe na właściwie zamontowaną i umocowaną ościeżnicę, sprawdzić domykanie, szczeliny pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, wyregulować zawiasy.

5. Do wypełnienia przestrzeni pomiędzy ościeżnicą a murem użyć odpowiedniej piany montażowej niskoprężnej zgodnie ze sztuką budowlaną.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI:

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

Sprzedawca	Pieczętka kontroli jakości
Pieczętka, podpis /data	

Data Sprzedaży	Nr dokumentu sprzedaży	Data przyjęcia reklamacji

Dane klienta:

Imię i Nazwisko:	Telefon kontaktowy:
Nazwa firmy:	
Adres:	

Opis zgłaszanej wady: